



VWA Mainz

## Informationen zum Kompaktkurs Business English incl. Vorbereitung auf einen TOEIC-Test

**Zeitraum:** 08.03.23 – 17.05.23 (wöchentlich mittwochs mit Ausnahme des 12.04.23 je 4 UE, insgesamt 40 UE)

**Kosten:** 250 €

### Inhalte:

- Describing your job and working conditions
- Talking about benefits at work
- Writing business emails and responding appropriately
- Identifying reasons for poor customer service
- Telephoning: employing the principles of good customer service (B2C)
- Evaluating telephone performance
- Describing the structure of organizations
- Describing one's position and role in an organization
- Writing email invitations to a meeting
- Participating in a meeting
- Chairing a meeting
- TOEIC-Training

Weitere Informationen:

### VWA Mainz

Große Bleiche 46, Raum 1.050

55116 Mainz

Telefon: 06131 2408891

public@vwa-mainz.de

www.vwa-mainz.de